



RAPPORT D'ACTIVITE

Insertion sociale et professionnelle
des jeunes de 16 à 25 ans

Mission Locale sud Essonne

TRAVAIL références APPRENDRE diplôme
EMPLOI compétences
Métiers Projet professionnel
Carrière FORMATION Succès
Expérience Avenir
ALTERNANCE MOTIVATION

2016

Préambule

2016 se caractérise comme une année de transition pour l'activité et le financement de la Mission Locale.

Transition dans le financement tout d'abord, avec la fin des crédits de l'Etat et de la Région au titre de la politique de la ville, soit plus de 53 000 €, heureusement compensée par la mise en œuvre de la Garantie Jeunes par l'Etat assurant un financement de 56 000 € mais contraignant aussi à des frais d'aménagement d'une salle au sous-sol des locaux de la Mission Locale.

Cette instabilité des financements n'est pas la marque de notre gestion mais est constatée dans le réseau des Missions Locales, tel qu'indiqué dans le *Rapport sur le modèle économique des Missions Locales* publié par l'IGAS en novembre 2016.

Transition dans l'activité ensuite, car les permanences assurées dans les quartiers de la politique de la ville à Etampes depuis 2000 n'ont pu se poursuivre, au bénéfice de la mise en place de la Garantie Jeunes, évitant ainsi tout risque de réduction des effectifs.

Parallèlement, les absences sur d'assez longues durées de deux salariées et le départ de deux d'entre eux dont le directeur ont contraint à une réorganisation de l'activité de chacun, afin d'assurer la poursuite de l'accompagnement de tous les jeunes et des prestations réalisées à leur intention.

Cette réorganisation a mis sous pression l'équipe de salariés qui a su toutefois améliorer certains résultats d'activité de la Mission Locale tout en assurant le suivi d'un portefeuille de jeunes plus important et la réalisation d'animations collectives nécessaires à la mise en œuvre des Parcours d'Orientation Professionnelle et de la Garantie Jeunes.

La Garantie Jeunes présentée dans ce rapport d'activité marque une nouvelle impulsion dans le travail d'accompagnement des jeunes, et a montré la capacité de la Mission Locale à se renouveler.

La solidité et les compétences de l'équipe sont également porteuses de promesses d'innovation et de succès partagé avec les jeunes et les partenaires de la Mission Locale en 2017.

François RIVET

Le territoire de compétence de la Mission Locale sud Essonne



Mission Locale sud Essonne

Accueil au siège :

76 rue Saint Jacques - Etampes
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h30
(fermé le jeudi après-midi)

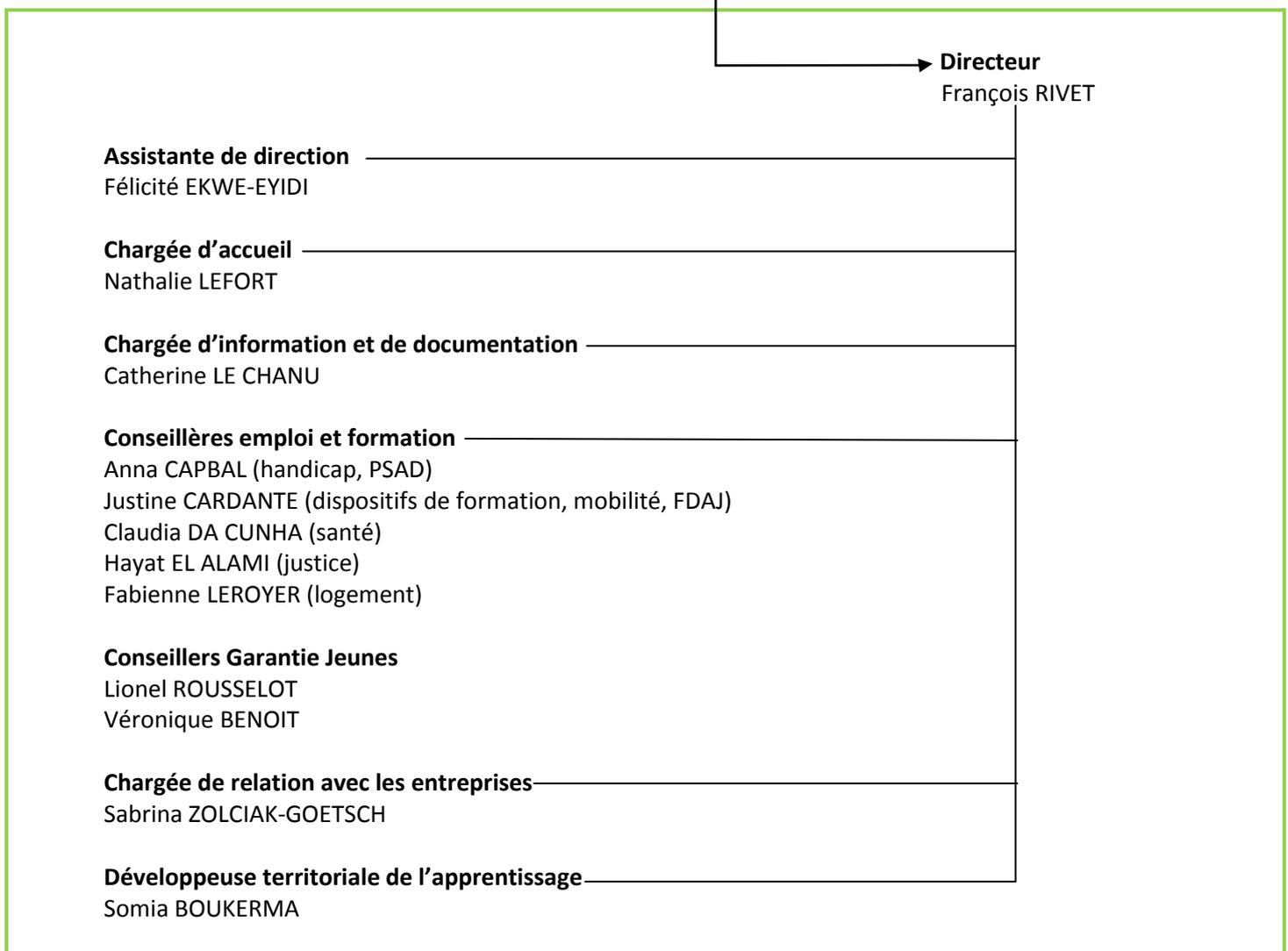
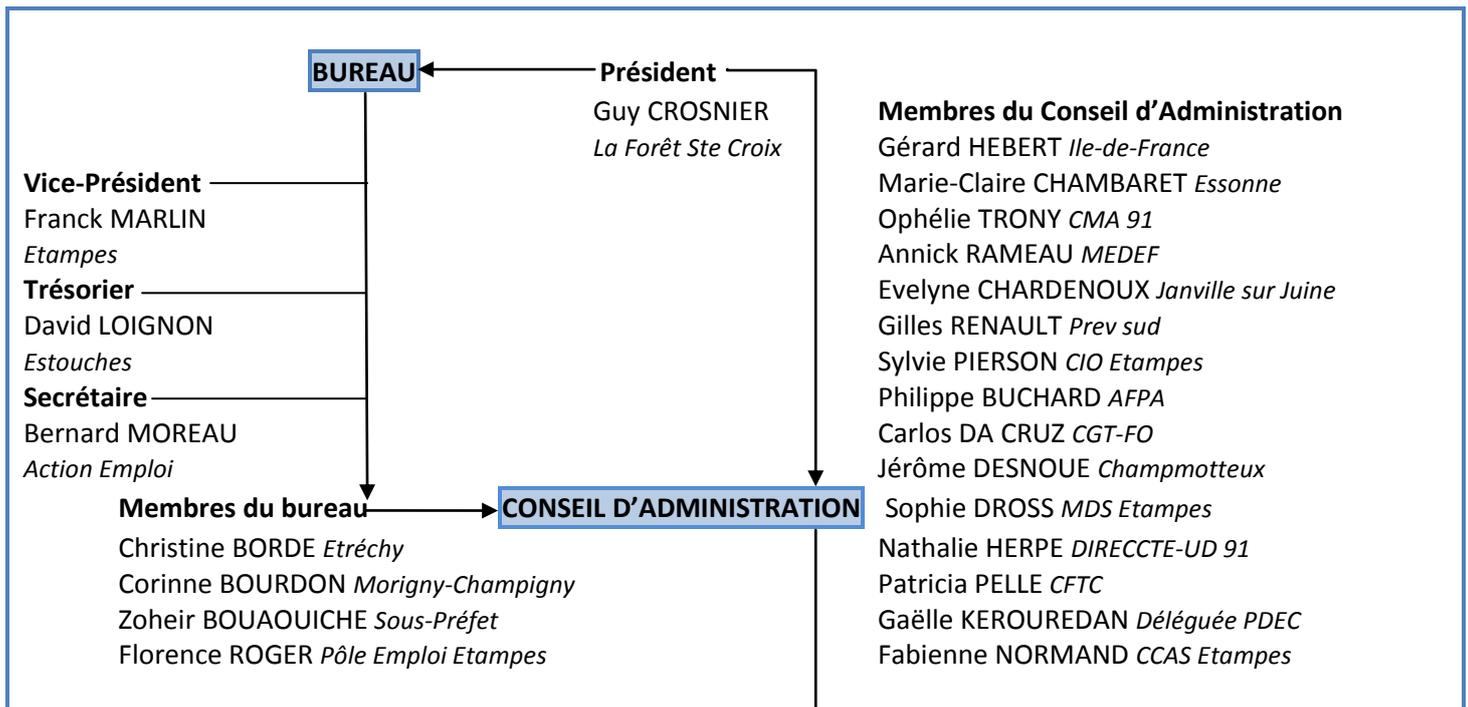
Permanences :

24 rue Jean Moulin – Etréchy
Mardi de 9h à 12h

34 rue Nationale – Angerville
Lundi de 14h à 17h

- 4/ Organigramme
- 5/ Bilan social – Plan de formation 2016
- 6 / L'accueil par communes
- 7/ Chiffres clés et synthèse d'activité par EPCI
- 10/ Insertion sociale
- 10/ La Garantie Jeunes
- 11/ Le partenariat économique
- 12/ Le partenariat d'insertion
- 13/ Lexique
- 14/ Perspectives 2017

Organigramme Au 1^{er} janvier 2017



Bilan social 2016

Effectif salarié au 1^{er} janvier 2017 : 12 ETP 11 femmes – 2 hommes
1 ETP contrat aidé Age moyen : 41 ans (femmes : 40 ans – hommes : 44 ans)

Absences pour maladie/maternité

Les arrêts maladie et maternité représentent **9.44 %** du temps de travail en 2016.

Mouvements de salariés :

Arrivées :

Nathalie LEFORT, chargée d'accueil
Hayat EL ALAMI, chargée de projet

Départs :

Fanny LAVALLE, conseillère
Pascal MACHY, directeur

Evolutions : Claudia DA CUNHA de la fonction de chargée d'accueil à la fonction de conseillère
François RIVET de la fonction de directeur adjoint à la fonction de directeur

Représentants du personnel :

Somia BOUKERMA (déléguée du personnel titulaire)

Lionel ROUSSELOT (délégué du personnel suppléant)

Accueil de stagiaires :

- Période d'application en entreprise
Formation au titre professionnel de conseiller – AFPA : 4 stagiaires, 12 semaines sur différentes périodes
- Période d'application en entreprise
Formation au titre professionnel de conseiller – ETSUP : 1 stagiaire, 2 semaines en 2016 (stage alterné poursuivi en 2017)
- Découverte du métier de conseiller
Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel – Pôle Emploi : 2 stagiaires, 2 semaines
- Stage scolaire de terminale du Baccalauréat Professionnel ARCU : 1 stagiaire, 2 semaines

Plan de formation 2016

Formations	Durée	Salariés	Financier
Etablir un diagnostic individuel	5 jours	1 conseiller	Uniformation / PRF
Elaborer un parcours d'insertion	5 jours	2 conseillers	Uniformation / PRF
Les ressorts de la motivation	3 jours	4 conseillers	Uniformation / PRF
ADVP initiation	5 jours	1 conseiller	Uniformation / PRF
ADVP perfectionnement	5 jours	2 conseillers	Uniformation / PRF
Repérer les compétences	5 jours	3 conseillers	Uniformation / PRF
Citoyenneté et laïcité	3 jours	2 conseillers	Uniformation / PRF
Méthodologie MAPPI	3 jours	Directeur adjoint	Mission Locale sud Essonne
Compte Personnel de Formation	2 jours	Directeur adjoint	Uniformation / PRF
Accompagner avec les réseaux sociaux	2 jours	1 conseiller Chargée de documentation	Uniformation / PRF
Interpréter les documents comptables	2 jours	Assistante de direction	Uniformation / PRF
Assistance informatique	2 jours	Chargée de documentation	Association Régionale des ML
71 jours de formation – 9 salariés concernés			

L'accueil par communes



Commune	Jeunes inscrits	Jeunes accompagnés	Jeunes en contact
Abbéville-la-Rivière	2	3	8
Angerville	30	83	149
Arrancourt	0	2	3
Blandy	0	1	2
Boissy-la-Rivière	3	4	8
Boissy-le-Sec	3	7	11
Boutervilliers	2	8	11
Bouville	3	6	12
Brières-les-Scellés	5	10	19
Chalo-Saint-Mars	5	7	21
Chalou-Moulineux	2	2	6
Champmotteux	1	2	6
Congerville-Thionville	0	1	3
Estouches	3	7	12
Étampes	285	719	1345
Fontaine-la-Rivière	0	1	2
Guillerval	4	7	12
Marolles-en-Beauce	0	1	2
Mespuits	1	1	1
Monnerville	2	6	12
Morigny-Champigny	15	31	58
Mérobort	2	5	5
Méréville	16	35	64
Ormoy-la-Rivière	9	13	22
Puisselet-le-Marais	1	1	3
Pussay	20	46	72
Saclas	12	24	47
Saint-Cyr-la-Rivière	0	7	14
Saint-Hilaire	0	4	5
Valpuiseaux	2	8	15
TOTAL	428	1052	1950

Jeunes accompagnés: un jeune est accompagné s'il a au moins eu un entretien, un atelier ou une information collective.

Jeunes en contact: un jeune est en contact s'il a au moins eu un échange de toute nature (entretien, atelier, information collective, téléphone, mail, courrier).

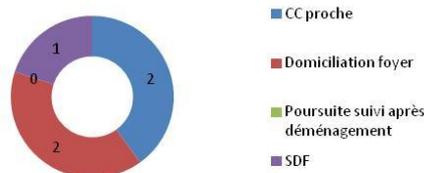


Commune	Jeunes inscrits	Jeunes accompagnés	Jeunes en contact
Auvers-Saint-Georges	4	14	26
Boissy-le-Cutté	4	10	19
Bouray-sur-Juine	7	12	26
Chamarande	6	12	23
Chauffour-lès-Étréchy	0	1	1
Étréchy	33	68	131
Janville-sur-Juine	9	14	23
Mauchamps	1	1	1
Souzy-la-Briche	2	5	9
Torfou	0	1	2
Villeconin	3	5	9
Villeneuve-sur-Auvers	2	3	6
TOTAL	71	146	276

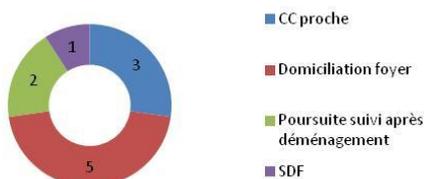
Autres EPCI

Jeunes inscrits	Jeunes accompagnés	Jeunes en contact
5	11	14

Motifs d'inscription hors zone de compétence



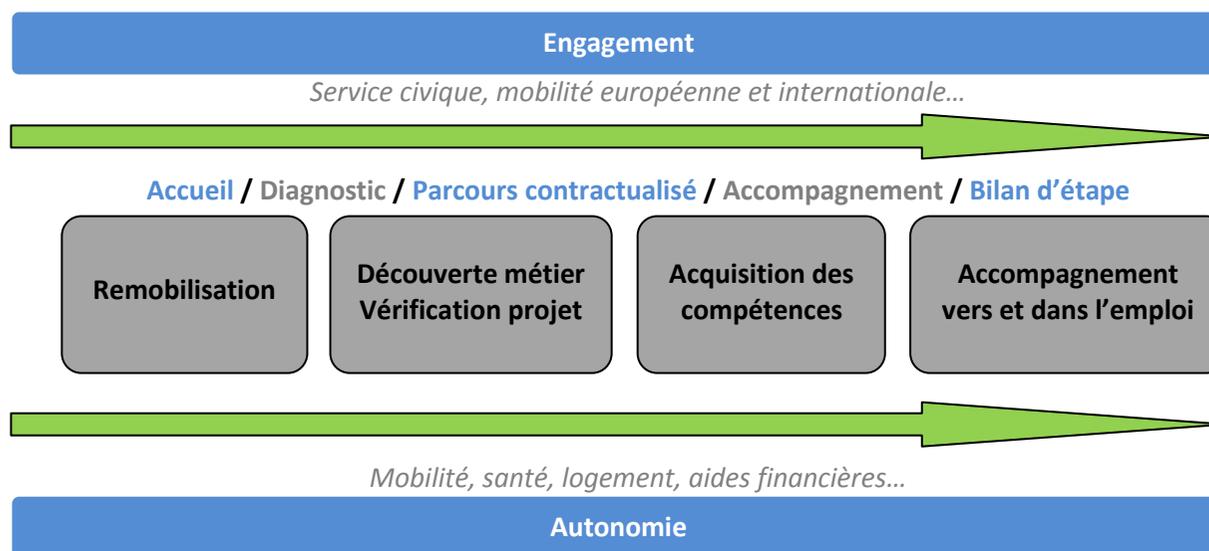
Motifs d'accompagnement hors zone de compétence



Chiffres clés et synthèse d'activité par EPCI

Le contexte		CAESE	CCEJR
Population (INSEE 2013)		53 280	17 087
Taux de pauvreté (INSEE 2013)		12.60%	5.00%
Emploi total (INSEE 2013)		16 373	3 347
15-24 ans (INSEE 2013)		6 268	1 969
15-24 ans scolarisés (INSEE 2013)		3 816	1 341
15-24 ans actifs (INSEE 2013)		2 948	870
15-24 ans actifs ayant un emploi (INSEE 2013)		2 193	681
Taux de chômage des 15-24 ans (INSEE 2013)			
Sexe	Hommes	28.10%	23.00%
	Femmes	22.60%	20.10%
DEFM moins de 25 ans (Pôle Emploi décembre 2016)		403	118
Evolution sur 1 an de la DEFM moins de 25 ans		-0.60%	-4.80%

Le sens de nos actions



Les jeunes		CAESE	%	CCEJR	%	MLSE	%
Accompagnés		1 052	100%	146	100%	1 209	100%
Inscrits		428	41%	71	49%	504	42%
Sexe	Hommes	515	49%	75	51%	597	49%
	Femmes	537	51%	71	49%	612	51%
Age	Mineurs	43	4%	3	2%	47	4%
	18-21 ans	489	46%	77	53%	571	47%
	22-25 ans	442	42%	55	38%	502	42%
	26 ans et plus	78	7%	11	8%	89	7%
Niveaux	Sans diplôme	340	32%	34	23%	376	31%
	Brevet	159	15%	27	18%	189	16%
	CAP/BEP	220	21%	36	25%	259	21%
	Baccalauréat	287	27%	42	29%	331	27%
	Supérieur	46	4%	7	5%	54	4%
Signalés comme décrocheurs		50	5%	6	4%	57	5%
Résidants en Quartier Politique de la Ville		213	20%	0	0%	213	18%
Titulaire permis B		417	40%	58	40%	478	40%
En logement autonome		178	17%	18	12%	197	16%
Avec enfants		102	10%	13	9%	115	10%
Inscrits au Pôle Emploi sur la période		367	35%	66	45%	436	36%



504 jeunes inscrits

Dont 49% de niveau inférieur ou égal au CAP et 18 % de mineurs



1209 jeunes accompagnés

Dont 18% résidant en quartier prioritaire de la politique de la ville et 13% résidant en zone rurale



2240 jeunes en contact

Dont 50 % d'hommes

Leurs demandes (*)							
Projet / orientation		356	34%	47	32%	404	33%
Formation		349	33%	37	25%	390	32%
Alternance		109	10%	20	14%	133	11%
Emploi		497	47%	72	49%	572	47%
Accompagnement global (santé, logement, vie sociale...)		154	15%	11	8%	166	14%

Ce qu'ils ont fait (*)						
Actions d'orientation / Immersion en entreprise	142	7%	18	12%	162	13%
Formation pré-qualifiante et qualifiante	177	17%	22	15%	202	17%
Scolarité	31	3%	4	3%	36	3%
Alternance	35	3%	7	5%	43	4%
Emploi	581	55%	78	53%	660	55%
<i>Dont emploi durable</i>	330	31%	49	34%	380	31%

L'accompagnement renforcé						
Jeunes ayant bénéficié de la Garantie Jeunes	40	4%	1	1%	42	3%

(*) Les jeunes font part de plusieurs demandes et peuvent avoir des situations différentes dans l'année



660 jeunes accédants
à un emploi



43 jeunes accédants à un
contrat en alternance



202 jeunes accédants à une formation
pré-qualifiante ou qualifiante



3872 entretiens individuels
Soit une moyenne de 3 entretiens
par jeune accompagné



20 034 événements
Soit une moyenne de 9
événements par jeune en contact



6 493 propositions
Soit près de 6 propositions par
jeune accompagné

Insertion sociale

La Mission Locale a mobilisé **45 815 €** pour accompagner les démarches d'insertion professionnelle des jeunes.



Allocation interstitielle du CIVIS

4 900 € pour 13 jeunes



Allocation de la Garantie Jeunes

13 084 € pour 14 jeunes



Fonds Départemental d'Aide aux Jeunes

14 055 € (dont 10 887 € d'aides à projets)
pour 108 jeunes



Chèques mobilité

13 776 € pour 177 jeunes

La Garantie Jeunes

Accompagnement renforcé destiné aux jeunes NEET en situation de précarité, la Garantie Jeunes a été lancée à titre expérimental en 2013.

Le 29 août 2016 démarrait la première session de la Garantie jeunes de la Mission Locale Sud Essonne, après 2 commissions locales ayant validé les candidatures des jeunes.

L'objectif pour l'année 2016 était de 50 jeunes en dispositif. Fin décembre, 42 avaient commencé leur parcours.

La Garantie Jeunes propose aux jeunes une période en groupe de 4 semaines durant laquelle ceux-ci doivent avoir une présence quasi quotidienne au sein de la Mission Locale. Celle-ci a plusieurs finalités pédagogiques :

- Les faire tendre vers l'autonomie dans la vie quotidienne (logement, mobilité, gestion de budget, citoyenneté...).
- Développer leurs compétences sociales : sens des responsabilités, confiance en soi, pratique de la coopération, citoyenneté...
- Leur permettre d'identifier leurs aptitudes et leurs compétences.
- Leur apprendre à les valoriser auprès des employeurs : sens de la communication, maîtrise de la communication verbale et non verbale, sens de l'organisation, compétences clefs...
- Les outiller pour leur permettre d'accéder au monde de l'entreprise (connaissance du territoire économique, CV, lettre de motivation, technique d'entretiens d'embauche...).
- Faire de toutes les mises en situations professionnelles effectuées au cours de l'année un parcours valorisable auprès des employeurs (stages, enquêtes métiers, visites entreprises, intérim, CDD, CDI...).

Elle vise à affranchir les jeunes des logiques de placement par qualification et expériences (CV) grâce à une logique d'aptitudes et de compétences transférables au monde professionnel.

Témoignage

A la fin de sa période collective, Daniel nous dit qu'il est « *toujours très intéressé par la garantie jeunes* », qu'il se trouve « *remotivé* ». Il nous dit « *j'ai compris pendant que je faisais les ateliers à quoi ils servaient. Les premiers (il fait référence au blason et à l'expérience positive), c'étaient pour qu'on fasse un groupe, qu'on se sente bien ensemble et avec vous. Après il y a eu les exercices de raisonnement, c'était bien pour savoir où j'en suis. Ça m'a mis au défi, j'avais envie de réfléchir. Au début du travail avec le skillpass, je ne comprenais pas l'utilité, puis je me suis pris au jeu et j'ai bien compris que ça me servait à faire la différence entre mes compétences, mes capacités, les indicateurs. Ca m'a bien aidé pour construire mon CV et ça va être bien pour parler de moi en entretien* ».



Le partenariat économique



99 employeurs en contact

Une moyenne de 2,6 contacts par employeur



82 offres d'emploi traitées

Adhésion au Groupement des Entreprises de l'Etampois (G2ET) et participation aux rencontres mensuelles en 2016.

Participation aux job-dating du PACTE sud Essonne.

Orientation des candidats vers Action Emploi (Association Intermédiaire) et les Potagers du Télégraphe (chantier d'insertion).

Les principaux secteurs d'activité de l'emploi des jeunes en 2016

Commerce, vente et grande distribution	22%
Transport et logistique	21%
Services à la personne et à la collectivité	19%
Hôtellerie - restauration, tourisme, loisirs et animation	17%
Support à l'entreprise	10%

Le partenariat d'insertion

MDS (Maison Départementale des Solidarités) Etampes

Signature d'un protocole de partenariat en 2016

Prévention spécialisée - Prev sud Etampes

Signature d'un protocole de partenariat en 2016

Mise en œuvre de l'action commune « GPS » : découverte des lieux ressources d'insertion d'Etampes

Orientation et accompagnement commun de candidats à des chantiers éducatifs.

CDPS Etampes

Orientation des jeunes vers les consultations d'évaluation médicale et d'orientation

CLLAJ

Participation aux réunions départementales avec les partenaires du logement des jeunes

Organisation d'une « semaine du logement » à Etampes

OPPELIA

Organisation commune du projet départemental « Jeunes et Femmes »

Partenariat avec le Point Accueil Ecoute Jeunes à Etampes

SPIP et PJJ

Désignation d'un conseiller référent pour l'accompagnement du public sous main de justice

Partenariat dans le cadre du projet « R2S » (Réussir sa sortie)

ADML 91

Participation d'un groupe de jeune et de deux conseillers avec les Missions Locales de l'Essonne à un voyage mémoriel à Auschwitz

Mobilité solidaire

Orientation des jeunes vers les actions de soutien à la mobilité : formation à la mobilité, au BSR, au permis de conduire, transport à la demande et location de véhicules.

CIO et MLDS

Animation commune des PSAD (Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs)

Lexique

ADVP

Activation du Développement Vocationnel et Personnel : méthode d'orientation et d'insertion individuelle et collective.

CDPS

Centre Départemental de Prévention Santé

CIO

Centre d'Information et d'Orientation

CIVIS

Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale : dispositif d'accompagnement renforcé des jeunes de 16 à 25 ans rencontrant des difficultés particulières d'insertion professionnelle. Dispositif prenant fin en 2016

CLAAJ

Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes : ces associations mènent des actions d'information, d'accompagnement au projet de logement et d'ouverture des droits, et d'accompagnement vers et dans le logement

DIRECCTE - UD 91

Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi - Unité Départementale de l'Essonne

FDAJ

Fonds Départemental d'Aide aux Jeunes : dispositif d'aide financière pour les 18-24 ans qui a pour but d'apporter un secours d'urgence (alimentation, hygiène, santé...) ou de soutenir un projet d'insertion (acheter un équipement professionnel, suivre une formation...)

Jeunes et Femmes

Action de formation départementale menée depuis 2012 pour répondre aux problématiques de l'isolement, de la désocialisation, de l'échec scolaire, de grossesses précoces et/ou de violences subies par des jeunes femmes.

MAPPI

Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion

MLDS

Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire

NEET

Not in Education, Employment or Training (ni étudiant, ni employé, ni stagiaire) : désignation des jeunes déscolarisés sans solution

PDEC

Préfet Délégué à l'Égalité des Chances

PJJ

Protection Judiciaire de la Jeunesse

R2S

Réussir sa sortie : dispositif facilitant l'aménagement de peine, l'accompagnement vers l'insertion et la prévention de la récidive

SPIP

Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

Perspectives 2017

Réussir l'accompagnement

Mettre en œuvre l'accompagnement contractualisé avec ses outils spécifiques : diagnostic co-construit et formalisé permettant l'identification des compétences transférables, accompagnement par phases et objectifs

Faire évoluer la Garantie Jeunes pour une meilleure efficacité : collaborer avec les services fiscaux et la CPAM pour résoudre les difficultés administratives, déployer la convention du FAFTT Prisme Emploi, renforcer le rôle du comité local dans le suivi des parcours des jeunes, et restructurer la planification pour prévoir plus de regroupements et d'événements collectifs

Utiliser des outils multimédias plus performants : nouvelle version de Skillpass, mise en œuvre à l'essai de la plateforme Clic&Job

Sensibiliser les jeunes à la création d'activité, à la mobilité internationale et au service civique

Travailler sur la mixité des métiers et l'élargissement des choix professionnels

Améliorer l'accueil de proximité

Réaliser des permanences décentralisées à Angerville dans le cadre de la Maison de Services Au Public (MSAP)
Signer la convention de partenariat avec la MSAP de Saclas
Poursuivre les permanences à Etréchy

Développer l'accès à l'apprentissage et à la formation

Organiser une semaine de l'apprentissage avec un accompagnement dédié

Organiser une visite de l'AFPA pour orientation vers les filières déficitaires et mettre en œuvre les ateliers « Déclic pour l'action »

Développer l'emploi et le lien avec le monde économique

Définir et mettre en œuvre des prestations d'accompagnement collectif à la recherche d'emploi

Collaborer avec les partenaires en lien avec le monde économique (Pôle Emploi, Services de développement économique, Chambre des Métiers et de l'Artisanat, groupements d'employeurs...)

Renforcer les dispositifs d'accompagnement global

Mettre en œuvre le permis à 1€ avec caution

Mettre en œuvre des actions de prévention santé avec des partenaires

Obtenir la labellisation « CLLAJ en réseau »

Développer et formaliser le partenariat

Réaliser une convention de partenariat avec le Bureau Information Jeunesse d'Etampes pour coordonner nos actions

Réaliser une convention avec la Caisse d'Allocations Familiales de l'Essonne pour l'accompagnement des parents isolés